

## Wie verkaufe und bediene ich richtig?

Diese Schulung vermittelt das spezifische Fachwissen für Personen, welche Alkohol und Tabak verkaufen und/oder ausschenken. Mit ihrer Fachkompetenz beeinflussen sie das Verhalten der Jugendlichen beim Alkohol- und Tabakkonsum.

<b>Art</b>	Eine Schulung für Gastronomie und Detailhandel
<b>Zielgruppen</b>	Personal <ul style="list-style-type: none"><li>• in der Gastronomie,</li><li>• im Detailhandel</li></ul>
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilisierung für Fragen im Zusammenhang mit dem Alkohol- und Tabakkonsum von Jugendlichen</li><li>• Kenntnis über die gesetzlichen Bestimmungen zum Alkohol- und Tabakverkauf an Jugendliche</li><li>• Auseinandersetzung mit möglichen Situationen und Reaktionsweisen, welche sich durch Alterskontrolle beim Ausschank oder Verkauf von Alkohol und / oder Tabak an Jugendliche ergeben.</li></ul>
<b>Inhalte/ Themen</b>	<b>Wissen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suchtprävention: Eine Einführung in die Thematik</li><li>• Alkohol- und Tabakkonsum: Was passiert im Körper?</li><li>• Alkoholkonsum: Ein soziales Problem</li><li>• Jugend und Alkoholkonsum</li><li>• Jugend und Tabakkonsum</li></ul> <b>Recht</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gesetze zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Alkohol und Tabak:</li><li>• Eidgenössische und kantonale Bestimmungen</li><li>• Konsequenzen bei Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen</li></ul> <b>Ideen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konkretes Handeln im Geschäft und im Restaurantbetrieb</li><li>• Bewährte Hilfsmittel kennenlernen</li><li>• Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden</li></ul>
<b>Methoden</b>	Inputreferat, Film, Diskussion

<b>Organisatorisches/ Rahmenbedingungen</b>	Vorgespräch, Planung der Einladung, der Räumlichkeit und der notwendigen Hilfsmittel mit den Auftraggebern. Durchführung durch Fachperson Suchtprävention in Begleitung des Auftraggebers.
<b>Dauer</b>	3 Stunden
<b>Kosten</b>	kostenlos für Personen und öffentliche Institutionen im Bezirk Horgen <b>Bei einem durch die Verwaltung (Sicherheitsabteilung) verfügbaren Schulungskurs auf Grund der Nichteinhaltung des Jugendschutzes beim Verkauf von Alkohol und/oder Tabak betragen die Kosten für die Teilnehmenden CHF 200.</b>
<b>Leitung</b>	Fachperson aus dem Suchtpräventionsbereich
<b>Kontaktadresse</b>	Renate Büchi 044 723 18 10 rbuechi@samowar.ch

Mai 2024